**Voorbeeldbrief – Verzoekschrift dossier hulpverlening**

Naam

Adres

Postcode, woonplaats

BSN

Telefoonnummer

Naam van de (jeugd)ggz-instelling

T.a.v. de Directie en/of het bestuur

Adres

Postcode, plaats

Datum, plaats

Referentienummer:

Betreft: verzoekschrift in het kader van de AVG

Geachte heer, mevrouw,

Ik schrijf u met het verzoek tot toezending van een afschrift van het complete dossier aangaande **mijzelf/naam kind + geboortedutum**, inclusief het contactjournaal en beslissingswerkaantekeningen zoals deze in uw administratie aanwezig zijn. Ik verwijs hiervoor naar artikel 30 AVG hier genoemd als het register van verwerkingsactiviteiten.

Ik maak u erop attent dat bovenstaand verzoek gerechtvaardigd is op grond van:

**Burgerlijk Wetboek, Boek 7, artikel 456:**

De hulpverlener verstrekt aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden, bedoeld in artikel 454. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De hulpverlener mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Jurisprudentie: ECLI:NL:HR:2012:BV8508

Samenvatting: Op grond van art. 7:456 BW dient de hulpverlener aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in of afschrift van het dossier te verstrekken. Uit deze bepalingen vloeit voort dat iedere hulpverlener dient te beschikken over de dossiers van patiënten voor zover deze door hem als hulpverlener zijn behandeld, hetgeen meebrengt dat hij in zoverre (in beginsel) recht heeft op in ieder geval een kopie van die dossiers.

**Algemene verordening gegevensbescherming, Artikel 12 en15 eerste lid:**

Lid 1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

1. de verwerkingsdoeleinden;
2. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
3. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
4. indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
5. dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
6. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
7. wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
8. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

Jurisprudentie: ECLI:NL:RVS:2011:BU6383

Samenvatting: (Recht op volledig overzicht!)

Betrokkene kan volstaan met een verwijzing naar art.12 en 15 AVG en behoeft geen nadere redenen op te geven. Betrokkene heeft recht op volledig overzicht, hetgeen afhankelijk van de omstandigheden, vaak zal kunnen gebeuren door het verstrekken van afschriften, kopieën of uittreksels. Jurisprudentie: LJN: AZ4663 (Dexia) Toelichting: Artikel 12 en 15 AVG geeft mij recht op een afschrift van het bij u aanwezige dossier. Uit de genoemde jurisprudentie blijkt dat ook artikel 12 en 16 AVG mij hier recht op geeft, in aanvulling op het onder dat artikel vermelde recht op correctie van gegevens. Het Hooggerechtshof in Den Haag heeft reeds in 2007 geoordeeld dat slechts een verwijzing naar artikel 12 en15 AVG (voormaligWbp) afdoende is voor het verzoek om een afschrift van het bij u aanwezige dossier.

Er is ondertussen voldoende jurispredentie bekend die mijn verzoek kan ondersteunen. Dit schrijven is in het kader van mijn plicht (BW1:247 en IVRK24 ) tot het bewaken en plicht ter optimalisatie van de zorg aan mijn ontvankelijke opgroeiende kind/eren, direct gerelateerd aan (BW1:262 lid 3 en 1).

Op grond van bovengenoemde artikelen en de werking van de AVG zal ik bij een afwijzing van mijn verzoek, dan wel het niet tijdig beantwoorden van mijn verzoekschrift, mij genoodzaakt zien u in gebreke te stellen, dan wel uw antwoord ter toetsting aan de rechtbank voor te leggen middels daartoe reikende procedure. Indien deze laatste noodzakelijk blijkt te zijn, zal ik in voorkomend geval tevens de rechtbank verzoeken in mijn verzoekschrift u te veroordelen tot de proceskosten.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Handtekening

Naam